

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**  
**POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DE FENÍE ENERGÍA, S.A.**

FENÍE ENERGÍA, S.A. informa que los datos personales serán tratados de acuerdo a la siguiente política:

1. RESPONSABLE

<b>Responsable del tratamiento</b>	FENÍE ENERGÍA, S.A.
<b>NIF</b>	A-85908036
<b>Domicilio</b>	Calle Jacinto Benavente, 2-B, Planta Baja. 28232, Las Rozas de Madrid, España
<b>Email/ Teléfono/Fax</b>	<a href="mailto:clientes@fenieenergia.es">clientes@fenieenergia.es</a> - +34 91 626 39 12
<b>DPO-Consultas</b>	clientes@fenieenergia.es

2. FINALIDAD

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

- i. **Gestionar la solicitud de oferta** del contrato de suministro energético, producto o servicio de ahorro energético, analizar la información suministrada y asesorar sobre el consumo y formas de ahorro energético o en la factura, pudiendo acceder a la información contenida en el Sistema de Información de Puntos de Suministro (SIPS) conforme establece la normativa, así como **gestionar la relación contractual** y la prestación del servicio de suministro, producto o servicio y/o mantenimiento que el Cliente haya contratado con Feníe Energía, entre otras, facturación y cobro, gestión de las reclamaciones, atención al cliente o encuestas de satisfacción.

Los datos de carácter personal solicitados son necesarios y obligatorios para llevar a cabo las relaciones precontractuales (max. 5 años, salvo oposición) o contractuales, y su negativa a suministrarlos o su inexactitud, supondrá la imposibilidad de llevar a cabo la prestación de los servicios contratados. Los interesados se comprometen a facilitar datos veraces y a comunicar cualquier modificación.

- ii. Únicamente si contamos con su consentimiento, **gestionar**, en la Zona Privada del Sitio Web, **un apartado para Clientes**, con la finalidad de facilitarles el acceso a todo lo relacionado con sus contratos, servicios contratados, facturas, cargos, incidencias, comunicaciones comerciales o cualquier otro servicio de naturaleza análoga.

Para acceder, se proporcionará datos de acceso (usuario y contraseña) al Cliente, quien se obliga a usarlos de manera diligente, a su adecuada custodia y confidencialidad, comprometiéndose a no cederlos a terceros, así como a notificar a Feníe Energía cualquier hecho que pueda suponer un uso indebido de su contraseña, como, a título enunciativo, su robo, extravío o el acceso no autorizado, con el fin de proceder a su inmediata cancelación o sustitución. En consecuencia, mientras no efectúe la notificación anterior, Feníe Energía quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de su contraseña, siendo de su responsabilidad cualquier utilización ilícita de los contenidos y/o servicios del Sitio Web por cualquier tercero ilegítimo.

- iii. En relación con la finalidad anterior, recabar los datos necesarios para conocer y valorar la **solvencia o riesgo en materia crediticia o contratación**. El tratamiento se considera necesario para la ejecución de un contrato o para la aplicación a petición del interesado de medidas precontractuales, pudiendo obtener datos de empresas emisoras de informes sobre la solvencia crediticia, y elaborar para ello perfiles sobre dicha capacidad.
- iv. Cumplir cualquier **obligación legal**, tanto aquellas obligaciones relacionadas con el mercado energético (incluyendo, relación con la empresa distribuidora, pobreza energética, bono social o suministros esenciales) o la normativa mercantil, contable, fiscal y/o administrativa.

Los datos de carácter personal solicitados son necesarios y obligatorios para llevar a cabo las finalidades anteriores, y su negativa a suministrarlos o su inexactitud, supondrá la imposibilidad de llevar a cabo la prestación de los servicios contratados. Por tanto, los interesados se comprometen a facilitar datos veraces y a comunicar cualquier modificación.

- v. **Gestionar el envío de comunicaciones comerciales de Fenie Energía**, por cualquier canal de comunicación (incluidos, entre otros, medios ordinarios, correo electrónico, SMS), sobre las actividades y sobre productos o servicios similares a los contratados por el Cliente, salvo que el Cliente se haya opuesto a su tratamiento, ya sea a través de la casilla correspondiente o canales habilitados.
- vi. Analizar sus datos personales derivados de la gestión de los productos y servicios contratados con Fenie Energía y **elaborar una propuesta personalizada** para remitir acciones comerciales ajustadas al mismo, salvo que el Cliente se haya opuesto a su tratamiento, ya sea a través de la casilla correspondiente o canales habilitados. Para ello, se tendrá en cuenta la gestión de los productos y servicios contratados con Fenie Energía (consumo, facturación o localización).
- vii. Únicamente si contamos con su consentimiento, **gestionar el envío de comunicaciones comerciales de Fenie Energía**, por cualquier canal de comunicación (incluidos pero no limitativos, medios ordinarios, correo electrónico, SMS), sobre otros productos o servicios ofrecidos por Fenie Energía, las distintas sociedades del Grupo Fenie Energía, así como socios, colaboradores y terceros relacionadas con las telecomunicaciones e Internet, automoción, servicios de asesoramiento, servicios financieros, formación, ocio, ente otros.
- viii. Únicamente si contamos con su consentimiento, **elaborar una propuesta comercial** para poder remitir comunicaciones comerciales personalizadas ajustadas al mismo. Para ello, se podrán analizar sus datos personales -respondiendo a la situación actual y refiriéndose a un periodo no superior a un año- e información facilitada por terceros, fuentes de acceso público y/o redes sociales, pudiendo tomar decisiones automatizadas a través de segmentación en distintos grupos en relación a patrones comunes, basadas en tus preferencias o intereses personales, productos o servicios contratados, datos demográficos, datos de navegación de cookies, históricos y estadísticos, entre otros.
- ix. Consultar o recabar los datos necesarios para conocer y valorar la **solvencia financiera**. Así, se podrán obtener datos de ficheros relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias y consultar a empresas emisoras de informes sobre la solvencia financiera. En caso de denegación de la solicitud de celebración del contrato, o de condicionar su celebración o vigencia a la constitución de una garantía de pago, como consecuencia de la consulta efectuada, se informará al afectado sobre el resultado de dicha consulta.
- x. Inclusión y **tratamiento de datos relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias, financieras o de crédito** por sistemas comunes de información crediticia, de conformidad con la normativa vigente.
- xi. Únicamente si contamos con su consentimiento, **tratar datos biométricos** como consecuencia de la suscripción mediante firma digitalizada de contratos, solicitudes o cualesquiera otros documentos por medio de dispositivos electrónicos, que hacen necesaria su registro y conservación para garantizar la al firmante y la autenticidad de la firma y contratos, solicitudes o cualesquiera otros documentos suscritos.
- xii. Únicamente si contamos con su consentimiento, **gestión de concursos o promociones**. Desarrollo, gestión y comunicaciones relacionadas con el concurso o promoción organizado por Fenie Energía, además de servicios de atención al participante, gestión reclamaciones y, en el caso de resultar premiado, comunicaciones para la entrega de los premios y publicación de nombre y/o imagen en los medios de comunicación que el Responsable considere oportuno, así como en sus páginas web, redes sociales y material promocional en general con el objetivo de publicitar las actividades del Responsable. Consultar bases específicas de los concursos o promociones.
- xiii. Únicamente si contamos con su consentimiento, **remisión de comunicaciones comerciales**, por cualquier canal de comunicación (incluidos, entre otros, medios ordinarios, correo electrónico, SMS), **terminada la relación contractual** para que pueda recibir y conocer las novedades y ofertas de Fenie Energía.
- xiv. Únicamente si contamos con su consentimiento, **tratamiento de datos relativos a "Cookies"** propias y de terceros con el fin de facilitar la navegación de los Usuarios, mostrarles información de su interés siempre que acceda a nuestro Sitio Web y mejorar la calidad de nuestros servicios.

La política de "Cookies" puede ser consultada en <https://www.fenieenergia.es/politica-de-cookies/>

En caso de que facilite datos de terceros, manifiestas contar con el consentimiento de los mismos, obligándote a facilitar dicho consentimiento o la información que sea necesaria a Fenie Energía y, por tanto, exonerando a ésta de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse. No obstante, Fenie Energía podrá llevar a cabo las verificaciones oportunas para constatar esta declaración, y siempre conforme a la normativa en materia de protección de datos de carácter personal.

#### ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Sus datos personales se tratarán mientras sean necesarios para mantener la relación contractual.

Una vez finalizada ésta, Fenie Energía conservará sus datos personales convenientemente bloqueados durante el periodo legal necesario para el ejercicio o la defensa frente a acciones administrativas, a disposición exclusiva de jueces y tribunales, Ministerio Fiscal, o las Administraciones Públicas competentes, y por el plazo de prescripción de las mismas. Finalizado este periodo, los datos serán definitivamente cancelados.

No obstante, y únicamente si contamos con su consentimiento, los datos podrán ser tratados para la remisión de comunicaciones comerciales, por cualquier canal de comunicación (incluidos, entre otros, medios ordinarios, correo electrónico, SMS), terminada la relación contractual, y solo durante el plazo de 5 años desde que ésta finalizara, para que pueda recibir y conocer las novedades y ofertas de Fenie Energía.

### 3. LEGITIMACIÓN

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

- a) La base legal para el tratamiento de sus datos para gestionar la solicitud de oferta, la relación contractual, así como valorar la solvencia o riesgo en materia crediticia o contratación, será la **ejecución de un contrato o aplicación, a petición, de medidas precontractuales**.
- b) La base legal para el tratamiento de sus datos para el cumplimiento de obligaciones relacionadas con el mercado energético o la normativa mercantil, contable, fiscal y/o administrativa será el **cumplimiento de obligaciones legales -y también ejecución de un contrato o aplicación, a petición, de medidas precontractuales-**.
- c) La base legal para el tratamiento de sus datos para gestionar el envío de comunicaciones comerciales de Fenie Energía sobre productos o servicios similares a los contratados será el **interés legítimo de Fenie Energía**, sin perjuicio de su derecho de oposición.

Del mismo modo, la base legal para el tratamiento de sus datos para la elaboración de una propuesta comercial utilizando datos derivados de la gestión de los productos y servicios contratados con Fenie Energía será el **interés legítimo de Fenie Energía**, sin perjuicio de su derecho de oposición.

Igualmente, la base legal para el tratamiento de sus datos para consultar o recabar los datos necesarios para conocer y valorar la solvencia financiera, y la inclusión y tratamiento de datos relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias, financieras o de crédito será el **interés legítimo de Fenie Energía**, existiendo normas legales que habilitan la consulta e inclusión en este tipo de ficheros.

- d) La base legal para el tratamiento de sus datos para gestionar, en la Zona Privada del Sitio Web, un apartado para Clientes, con la finalidad de facilitarles el acceso a todo lo relacionado con sus contratos, será el **consentimiento del interesado**. Del mismo modo, la base legal para el tratamiento de datos relativos a “Cookies” será el **consentimiento del interesado**.

La base legal para el tratamiento de sus datos para gestionar el envío de comunicaciones comerciales de Fenie Energía sobre otros productos o servicios ofrecidos por Fenie Energía, las distintas sociedades del Grupo Fenie Energía, así como socios, colaboradores y terceros será el **consentimiento del interesado**.

Así mismo, la base legal para el tratamiento de sus datos para la elaboración de una propuesta comercial, acudiendo a fuentes distintas de las que se derivan de la relación contractual, pudiendo tomar decisiones automatizadas será el **consentimiento del interesado**.

Igualmente, la base legal para el tratamiento de sus datos biométricos como consecuencia de la suscripción mediante firma digitalizada de contratos, solicitudes o cualesquiera otros documentos, será el **consentimiento del interesado**.

Por su parte, el tratamiento de sus datos para la gestión de concursos o promociones, y siempre en relación con las bases de los mismos, será el **consentimiento del interesado**.

Por último, la base legal para el tratamiento de sus datos para la remisión de comunicaciones comerciales terminada la relación contractual será el **consentimiento del interesado**.

Informamos que la prestación de los servicios contratados no quedará supeditado a la aceptación del consentimiento solicitado, ostentando el interesado su derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado sin que ello pueda afectar a la relación contractual o servicios contratados.

#### 4. DESTINATARIOS

##### ¿A qué Destinatarios se comunicarán sus datos?

Fenie Energía podrá comunicar los datos personales a:

- Sus datos podrán ser cedidos a las Administraciones u Organismos Públicos competentes en los casos previstos en la ley.
- A la empresa Distribuidora, en su caso, para la gestión o contratación de los productos o servicios, y a los Bancos o entidades financieras para el cobro de los mismos.
- Únicamente si contamos con su consentimiento, a las distintas sociedades del Grupo Fenie Energía, así como socios, colaboradores y terceros relacionadas con las telecomunicaciones e Internet, automoción, servicios de asesoramiento, servicios financieros, formación, ocio, ente otros, para gestionar el envío de comunicaciones comerciales de Fenie Energía, sobre otros productos o servicios.
- A aquellos que tengan la condición de encargados de tratamiento que Fenie Energía contrate o pueda contratar, algunos ubicados fuera del territorio europeo. Respecto de las transferencias internacionales, Fenie Energía cuenta con garantías adecuadas en relación con la protección de los datos de carácter personal, que se basan en las cláusulas tipo suscritas por el Responsable y el tercero adoptadas por la Comisión Europea DECISIÓN DE LA COMISIÓN de 5 de febrero de 2010 relativa a las cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos personales a los encargados del tratamiento establecidos en terceros países, de conformidad con la Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo.
- Fenie Energía podrá comunicar los datos personales relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias, financieras o de crédito por sistemas comunes de información crediticia, de conformidad con la normativa vigente.

#### 5. DERECHOS

##### ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Fenie Energía se compromete al cumplimiento de su deber de guardar secreto de los datos de carácter personal, y adoptará las medidas legalmente previstas y necesarias, en especial, de índole técnicas y organizativas, para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología aplicable.

Los posibles cambios que puedan afectar a la actual Política de Privacidad serán actualizados en la página web de Fenie Energía, S.A. a la que podrá acceder en cualquier momento.

En todo momento, Vd. tendrá:

1. Derecho, en relación a los tratamientos que estén basados en la obtención de su consentimiento, a retirar o revocar el mismo de acuerdo con las indicaciones que se exponen a continuación.
2. Derecho a solicitar el **acceso a los datos personales**, y a obtener información acerca de si Fenie Energía está tratando datos personales que le conciernen o no.
3. Derecho a solicitar la **rectificación o supresión** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos
4. Derecho a solicitar la **limitación de su tratamiento**, cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
5. Derecho a **oponerse** a recibir comunicaciones comerciales sobre productos o servicios similares y a la elaboración de perfiles.
6. Derecho a la **portabilidad de los datos**
7. A obtener intervención humana, a expresar su punto de vista y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado.

Vd. podrá ejercitar sus derechos, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 13, apartado 2, letra c), adjuntando fotocopia del DNI, pasaporte o cualquier otro documento identificativo, petición en que se concrete la solicitud, mediante:

- Comunicación escrita a Fenie Energía, S.A., domiciliada a efectos de comunicaciones en calle Jacinto Benavente 2-B Planta Baja (Tripark Business Center), 28.232, Las Rozas de Madrid; o

- Por correo electrónico a la dirección: [clientes@fenieenergia.es](mailto:clientes@fenieenergia.es).

Asimismo, Ud. podrá presentar reclamación en relación el tratamiento de sus datos personales ante la autoridad competente de protección de datos personales, en su caso, la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), con NIF Q2813014D, y domicilio en la calle Jorge Juan, nº6, 28001 Madrid, y teléfono 901 100 099, o en la web asociados a los dominios agpd.es.